

Cookie-Richtlinie

**Cookie- und Speicherhinweise für www.it-support4you.de
von IT-Support4You – Patrick Völker
(Stand: 19.10.2026)**

1. Was wird auf dieser Website eingesetzt?

Die Website von IT-Support4You einschließlich Unternehmensbereich, Privatkundenbereich und Software-Shop verwendet keine externen Analyse-, Werbe- oder Marketing-Tracker und keine optionalen Tracking-Cookies.

Wir setzen ausschließlich technisch notwendige Cookies und lokale Speichermechanismen ein, die für eine von Ihnen ausdrücklich genutzte Funktion unbedingt erforderlich sind. Hierfür ist nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG keine Einwilligung erforderlich.

2. Technisch notwendige Sitzung

Für Kontaktformulare, Warenkorb und Checkout, den persönlichen Bestellzugang und das Formular „Vertrag widerrufen“ wird eine serverseitige Sitzung verwendet. Das zugehörige Session-Cookie dient dem CSRF-Schutz, der sicheren Formularverarbeitung, dem Schutz vor automatisiertem Missbrauch und der Zuordnung eines laufenden Bestell- oder Widerrufsvorgangs.

Das Cookie ist HTTP-only, verwendet SameSite=Lax, wird bei HTTPS mit dem Secure-Attribut übertragen und endet grundsätzlich mit der Browsersitzung. Es wird nicht zu Werbe- oder Analysezwecken verwendet.

3. Speicherung der Hinweis-Einstellung

Damit der Cookie- und Datenschutzhinweis nach seiner Bestätigung nicht bei jedem Seitenaufruf erneut erscheint, wird die Einstellung lokal im Browser gespeichert (Local Storage). Sie enthält keine Analyse- oder Marketingkennung und bleibt bis zur Löschung der Browserdaten oder bis zu einer neuen Hinweisversion erhalten.

4. Lokaler Warenkorb im Software-Shop

Damit Ihre Produktauswahl beim Seitenwechsel erhalten bleibt, wird der Warenkorb unter dem Bezeichner `its4y_shop_cart_v1` im Local Storage Ihres Browsers gespeichert. Gespeichert werden nur die ausgewählten Produkte, bis Sie sie entfernen, den Kauf abschließen oder die Browserdaten löschen.

5. Weiterleitung zu PayPal

Beim Bezahlen werden Sie zu PayPal weitergeleitet. Auf den Seiten von PayPal gelten dessen Cookie- und Datenschutzbestimmungen; wir haben darauf keinen Einfluss.

6. Übersicht der eingesetzten Speichertechniken

- **Session-Cookie** (HTTP-Cookie, technisch notwendig): Kontaktformulare, Checkout, Bestellzugang und Widerrufsformular – CSRF-Schutz und Formulareicherheit. Speicherdauer: Browsersitzung.
- **Cookie- und Datenschutzhinweis** (Local Storage, technisch notwendig): merkt, dass der Hinweis bestätigt wurde. Speicherdauer: bis zur Löschung im Browser oder einer neuen Hinweisversion.
- **its4y_shop_cart_v1** (Local Storage, technisch notwendig): Produktauswahl im Warenkorb. Speicherdauer: bis zum Kauf, zum Entfernen der Produkte oder zur Löschung im Browser.

Diese Speichertechniken werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen oder für personalisierte Werbung verwendet.

7. Serverseitige Website-Statistik

Zur internen Auswertung werden ausschließlich vorhandene Server-Zugriffsprotokolle automatisiert verarbeitet. IP-Adressen werden dabei mit einem zufällig erzeugten Schlüssel gehasht; gespeichert werden nur aggregierte Werte. Die Server-Zugriffsprotokolle enthalten vollständige IP-Adressen und werden nach acht Tagen gelöscht. Für die Statistik werden keine Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen.

8. Einstellungen ändern und gespeicherte Daten löschen

Den Cookie- und Datenschutzhinweis können Sie jederzeit über „Cookie-Einstellungen“ im Footer erneut aufrufen. Gespeicherte Hinweis-Einstellung und Warenkorbdaten löschen Sie über die Einstellungen Ihres Browsers; einzelne Produkte können Sie direkt im Warenkorb entfernen.

9. Weitere Informationen

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung (www.it-support4you.de/datenschutz). Verantwortlich ist IT-Support4You – Patrick Völker; Kontaktdaten finden Sie im Impressum (www.it-support4you.de/impressum).